

	POLÍTICA DE CALIDAD	Versión: 01
		Fecha: 23/02/2026
		Código: CAL-POL-001-V02
		Página 1 de 2

En INSERLIFT S.A.S. nos dedicamos al diseño, fabricación, suministro, instalación, mantenimiento y recertificación de sistemas de protección colectiva y soluciones de ingeniería, orientadas a salvaguardar la vida y la integridad de las personas en entornos industriales y de construcción. Estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes, mediante el cumplimiento de sus requisitos técnicos, legales y contractuales, asegurando productos y servicios confiables, seguros y de alta calidad. Nuestra gestión se fundamenta en un enfoque estratégico basado en procesos, riesgos y mejora continua, alineado con el contexto organizacional, las necesidades del mercado y las expectativas de nuestras partes interesadas, tal como se evidencia en el análisis organizacional y del entorno.

Para el cumplimiento de este propósito, INSERLIFT S.A.S. se compromete a:

1. **Cumplimiento normativo y de partes interesadas:** Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y demás aplicables, asegurando la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad y fortaleciendo la confianza de clientes, autoridades y demás partes interesadas.
2. **Enfoque al cliente:** Comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante atención oportuna, cumplimiento de plazos, excelencia técnica y generación de relaciones de largo plazo basadas en la confianza.
3. **Innovación, productividad y mejora continua:** Promover la mejora continua de los procesos, la innovación tecnológica y la eficiencia operativa, como base para la competitividad, reducción de costos y crecimiento sostenible del negocio.
4. **Seguridad, salud y bienestar laboral:** Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables, controlando los riesgos operacionales y fomentando la cultura de prevención y autocuidado en todos los niveles de la organización.
5. **Sostenibilidad y responsabilidad ambiental:** Adoptar prácticas responsables que minimicen los impactos ambientales, promuevan el uso eficiente de los recursos y contribuyan al desarrollo sostenible, en coherencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

	POLÍTICA DE CALIDAD	Versión: 01
		Fecha: 23/02/2026
		Código: CAL-POL-001-V02
		Página 2 de 2

6. **Desarrollo del talento humano:** Fortalecer las competencias, el compromiso y el bienestar de nuestros colaboradores, promoviendo una cultura organizacional basada en la calidad, la responsabilidad y la mejora continua.
7. **Gestión de la cadena de valor:** Establecer relaciones estratégicas con proveedores y aliados, asegurando el cumplimiento de estándares técnicos, legales y de calidad en toda la cadena de suministro.

“Comuníquese, publíquese y cúmplase.”



VERÓNICA ISABEL GUTIÉRREZ LANCHERO
Representante legal
INSERLIFT S.A.S.

Preparado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Mónica García, Líder de gestión humana	Emily Franco, Profesional HSE	Veronica Gutierrez, gerente general.

Control de Cambios

Fecha	Descripción	Solicitante
23/02/2026	Emisión inicial	Líder de gestión humana